

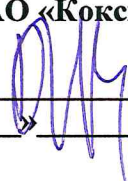
004 P11

**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «Кокс»
(ПАО «Кокс»)**

ОТДЕЛ ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА

СОГЛАСОВАНО:

**Директор по персоналу
и социальным вопросам
ПАО «Кокс»**



М.Б. Булаевская
«__» ____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ:

**Управляющий директор
ПАО «Кокс»**




Б.Х. Булаевский
«__» ____ 20__ г.

ПРАВИЛА

оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения.

1.1. Правила об оказании платных образовательных услуг (далее - Правила) разработаны для рациональной организации порядка предоставления платных образовательных услуг по реализации программ дополнительного профессионального образования и программ профессионального обучения в отношении физического или юридического лица, имеющих намерение заказать или заказывающего платные образовательные услуги для себя или иных лиц, на основании Договора.

1.2. Настоящие Правила разработаны в Публичном акционерном обществе «Кокс» (далее - Учебный центр) в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Учебного центра.

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

"Заказчик" - юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"Исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги слушателю;

"Слушатель" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"Платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

1.4. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств юридических лиц после заключения Договора.

1.5. Платные образовательные услуги могут оказываться только в соответствии с заявкой Заказчика.

1.6. Требования к оказанию платных образовательных услуг определяются Договором.

2. Правила оказания платных образовательных услуг.

2.1. Учебный центр обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с выбранными программами, а также в соответствии с условиями договора об оказании образовательных услуг.

2.2. Стоимость обучения по программам утверждается управляющим директором ПАО «Кокс» в договоре/дополнительном соглашении к договору/смете.

2.3. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг. Порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливается в договоре/дополнительном соглашении между исполнителем и заказчиком.

2.4. Учебный центр не осуществляет образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

2.5. Изменение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об оказании образовательных услуг не допускается, за исключением случаев изменения существенных условий договора.

2.6. Учебный центр до заключения договора об оказании образовательных услуг и в период его действия предоставляет слушателю всю необходимую и достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Предоставление указанной информации осуществляется в порядке и объеме, определенным законодательством Российской Федерации.

2.7. Информация, предусмотренная п. 2.6. настоящих Правил, размещается на сайте Учебного центра, а также в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.8. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании образовательных услуг, его стороны несут ответственность, предусмотренную самим

договором и законодательством Российской Федерации.

2.9. Договор об оказании образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и краткое наименование Учебного центра (Исполнителя);
- б) место нахождения Учебного центра (Исполнителя);
- в) наименование или фамилия, имя, отчество Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учебного центра (Исполнителя) и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учебного центра (Исполнителя) и (или) Заказчика;

- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его образование, дата рождения, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося Заказчиком по договору);

- ж) права, обязанности и ответственность Учебного центра (Исполнителя), заказчика и слушателя;

- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- к) наименование образовательной программы;
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы;
- н) порядок изменения и расторжения договора.

Информация, указанная в подпункте “е)” может указываться Заказчиком в заявке, являющейся неотъемлемой частью договора на оказание платных образовательных услуг.

2.10. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

2.11. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учебным центром (Исполнителем). Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

2.12. Если Учебный центр (Исполнитель) нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Учебному центру (Исполнителю) новый срок, в течение которого Учебный центр (Исполнитель) должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учебного центра (Исполнителя) возмещения понесенных расходов;

- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- г) расторгнуть договор.

2.13. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

2.14. По инициативе Учебного центра (Исполнителя) договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к слушателям отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- б) невыполнение слушателями по образовательной программе (части образовательной

программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

3. Заключительные положения.

3.1. Настоящие Правила, а также все изменения и дополнения к ним, принимаются и утверждаются управляющим директором ПАО «Кокс» и действуют до замены их новым.

3.2. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящих Правилах, регламентируются другими локальными нормативными актами Учебного центра.

Разработал:

Заместитель начальника отдела
обучения и развития персонала



О.В. Огородникова

Согласовано:

Заместитель директора по правовым вопросам
и корпоративному управлению

А.Д. Шандров

Главный бухгалтер

Л.Л. Бочарова

Начальник отдела обучения
и развития персонала

О.В. Дымова

Лист согласования

Документ "Правила оказания платных образовательных услуг (врем. №
Проект-КОКС-СЗ--2024-1791)"

Рег. номер:
Внутренний номер/Временный номер: Проект-КОКС-СЗ--2024-1791
Вид документа: Служебная записка Общая
Сумма: 0
Стороны:
Подготовил: Огородникова Ольга Викторовна (КОКС, ОО и РП, Специалист по развитию и обучению персонала II категории)
Подразделение: ОО и РП

ФИО, Должность	Результат	Дата	Замечание, комментарий
Дымова Ольга Викторовна (КОКС, ОО и РП, Начальник отдела)	Согласовано	09.04.2024 04:24	ПОДПИСАНО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Дымова Ольга Викторовна (КОКС, ОО и РП, Начальник отдела)
Нагорский Антон Михайлович (КОКС, Юридический отдел, Юрисконсульт)	Согласовано	09.04.2024 09:28	
Суворов Владислав Павлович (КОКС, Юридический отдел, Начальник отдела)	Согласовано	10.04.2024 04:12	ПОДПИСАНО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Суворов Владислав Павлович (КОКС, Юридический отдел, Начальник отдела)
Шандров Артем Дмитриевич (КОКС, Руководство, Заместитель директора по правовым вопросам и корпоративному управлению)	Согласовано	11.04.2024 04:54	
Бочарова Любовь Леонидовна (КОКС, Руководство, Главный бухгалтер)	Согласовано	11.04.2024 06:00	ПОДПИСАНО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Бочарова Любовь Леонидовна (КОКС, Руководство, Главный бухгалтер)
Булаевская Марина Борисовна (КОКС, Руководство, Директор по персоналу и социальным вопросам)	Согласовано	16.04.2024 04:14	

Распечатал(а):  Огородникова Ольга Викторовна, 16.04.2024 5:28:32